

# RETOUREFORMULAR

Um eine reibungslose Rückabwicklung zu gewährleisten, bitten wir dich, die Artikel sorgfältig zu behandeln und geeignet verpackt in der Originalverpackung an uns zurückzusenden. Bitte lege dieses Formular zwingend deiner Rücksendung bei, um diese reibungslos abzuwickeln.

## Deine Kundendaten (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

### Käuferangaben

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

### Kontodaten

PayPal-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

## RETOUREGRUND (Bitte zutreffendes ankreuzen)

- gefällt mir nicht
- entspricht nicht der Beschreibung
- sonstiges

## Ausführliche Erläuterung

Bitte hilf uns, unseren Service für dich zu verbessern. Wir freuen uns auf dein Feedback.

### Unsere Rücksendeadresse:

ORWO Net GmbH – ORWO Fotoservice  
 Kundenservice- Retoure  
 Röntgenstraße 3  
 06766 Bitterfeld-Wolfen

Ort, Datum und Unterschrift

Bei Fragen erreichst du uns unter [kundenservice@orwo.de](mailto:kundenservice@orwo.de) oder 03494 369 - 777